
*Plan działania na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami przez Starostwo Powiatowe
w Kozienicach na lata 2022-2024*

STAROSTWO POWIATOWE W KOZIENICACH



Marzec 2022

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U.z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Analiza stanu zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwie Powiatowym w Kozienicach oraz planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności w latach 2022-2024.

Budynek, w którym znajduje się siedziba Starostwa Powiatowego w Kozienicach znajduje się przy ulicy Jana Kochanowskiego 28.

Najbliższy przystanek komunikacji Linii Kozienicki Metrobus znajduje się przy ul. Kochanowskiego, obok Biblioteki Publicznej Gminy Kozienice, przy ul. Kochanowskiego 22, w odległości ok. 100 m od budynku Starostwa, natomiast najbliższy postój taxi znajduje się ok. 150 m od obiektu, przy ul. Al. 1-Maja. Dworzec autobusowy oddalony jest od lokalizacji Starostwa o ok. 200 m. Miejsca

parkingowe wyznaczone dla OzN znajdują się obok wejścia do budynku, przy ul. Kochanowskiego – 7 miejsc , przy ul. Konstytucji 3-maja – 1 miejsce.

W najbliższym sąsiedztwie budynku zlokalizowano przejścia dla pieszych, nie są one wyposażone w sygnalizację świetlną i dźwiękową, natomiast zastosowane zostały rampy krawężnikowe a granica pomiędzy chodnikiem a jezdnią została zaznaczona zmianą faktury nawierzchni.

Do budynku prowadzą schody, nie ma platformy ani pochylni. Schody są bez oznaczeń kontrastowych, z poręczą po obydwu stronach. Szklane drzwi wejściowe oznaczone są kontrastowo. Korytarze i schody spełniają wymagania wymiarowe, nie znajdują się tam przedmioty, które utrudniałyby poruszanie się i zawężyły wymagana szerokość (1,2m). Drzwi wewnętrzne mają progi oraz są za wąskie. Schody wyposażono w obustronne poręcze, ale początek i koniec nie został oznaczony kolorem kontrastowym. Drogi ewakuacyjne zostały czytelnie oznaczone piktogramami, ale nie ma świetlnego systemu powiadamiania alarmowego. W budynku na parterze znajduje się punkt informacyjny, ale nie ma w nim pętli indukcyjnej. W budynku nie ma windy oraz toalety przystosowanej dla OzN. Zapewnia się dostęp do budynku z psem asystującym. W Starostwie obowiązują wewnętrzne procedury zapewniające bezpieczną ewakuację z budynku wszystkim osobom się w nim znajdującym, jednak nie uwzględniają osób z szczególnymi potrzebami.

Osoby z niepełnosprawnością przybywające do Starostwa Powiatowego w Kozienicach w celu załatwienia sprawy przyjmowane są w Punkcie Informacyjnym (parter głównego budynku Starostwa). Pracownik Punktu przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, w uzasadnionych przypadkach powiadamia właściwego do jej załatwienia pracownika z odpowiedniej komórki organizacyjnej Urzędu. Każdy pracownik Urzędu, niezależnie od ustalonej procedury, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie z niepełnosprawnością.

W zakresie nieokreślonym powyżej oraz dotyczącym dostępności architektonicznej w oddziałach zapewnia dostęp alternatywny polegający w szczególności na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia pracowników Starostwa Powiatowego w Kozienicach.

W latach 2022-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- przebudowa i dostosowanie toalety na parterze budynku na potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami;
- budowę pochylni zewnętrznej przy głównym wejściu do budynku;
- zakup krzesła ewakuacyjnego;
- dostosowanie procedur ewakuacyjnych z uwzględnieniem dostępności architektonicznej;

- oznaczenie Kancelarii, Kasy oraz Punktu Informacyjnego za pomocą wypukłego i kontrastowego napisu z powiększoną czcionką, umieszczonego na wysokości wzroku osób ze szczególnymi potrzebami,
- wykonanie planów tyflograficznych (dotykowych) w strefie holu wejściowego oraz na I i II piętrze budynku;
- ujednoczenie systemu oznaczenia pokoi, montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille`a;
- wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych;
- obniżenie lady w biurze podawczym kancelarii, w punkcie informacyjnym oraz kasie;
- opatrzenie wejścia do Kancelarii oraz punktu obsługi w kontrastową i dotykowo wyróżniającą się podkładkę na kontuarze przed okienkiem.

Analiza stanu zapewnienia dostępności cyfrowej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo Powiatowe w Koźienicach oraz planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności w latach 2022-2024.

Starostwo Powiatowe w Koźienicach zapewnia dostępność cyfrową, w myśl przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, przez spełnienie przez stronę internetową www.kozienicepowiat.pl i/lub BIP <http://bipkozienicepowiat.pl> wymagań określonych w pkt 9, 10 i 11 normy EN 301 549 V2.1.2.

Potwierdzeniem spełnienia wymagań w zakresie dostępności cyfrowej jest opublikowana na stronie internetowej www.kozienicepowiat.pl i/lub BIP deklaracja dostępności, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

W zakresie nieokreślonym powyżej, Starostwo Powiatowe w Koźienicach zapewnia dostęp alternatywny polegający w szczególności na zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami możliwości kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z pracownikami Starostwa.

W latach 2022-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostwo:

- podniesienie kwalifikacji redaktorów strony internetowej i/lub BIP z dostępności cyfrowej udostępnianych plików multimedialnych;
- przeszkolenia wybranych pracowników z obsługi formatowania plików Word oraz redagowania treści publikowanych informacji pod kątem zapewnienia

dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (spełnienie wymagań ETR – tekst łatwy do czytania).

- zapewnienie usługi natychmiastowego połączenia wideo z tłumaczem języka migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia wyposażonego w kamerę i z połączeniem do Internetu;

Analiza stanu zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami przez Starostw Powiatowe w Koźienicach oraz planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności w latach 2022-2024.

Osoby ze szczególnymi potrzebami załatwiający sprawę w Starostwie Powiatowym w Koźienicach mogą kontaktować się z pracownikami we wskazanej przez siebie formie takiej jak przez np. za pomocą wiadomości e-mail, pisząc na kartce lub ukazując treść komunikatu na urządzeniu elektronicznym. W miarę możliwości oraz po uprzednim umówieniu, zapewnia się bezpłatny zdalny dostęp online do usługi tłumacza PJM przez strony internetowe lub aplikacje. Pracownicy Starostwa dołożą wszelkich starań aby w sposób należyty zadbać o komfort, dyskrecję i poczucie bycia szanowanym osób ze szczególnymi potrzebami.

W latach 2022-2024 proponuje się podjęcie w szczególności niżej wymienionych działań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami :

- zakup przenośnej pętli indukcyjnej;
- szkolenia pracowników z obsługi klientów (petentów, interesantów) ze szczególnymi potrzebami; utrzymywanie wiedzy i umiejętności poprzez zapewnienie szkoleń doskonalących i przypominających;
- umożliwienie pracownikowi tzw. pierwszego kontaktu zajmującemu się bezpośrednią obsługą klientów w Kancelarii odbycia kursu posługiwania się polskim językiem migowym (PJM).

Haromonogram realizacji planu:

Element planu	Przybliżony czas realizacji	Niezbędne działania
Dostępność architektoniczna		
<p>Ułatwienie dostępu do budynku Starostwa osobą z trudnościami w poruszaniu się.</p>	2022-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Budowa pochylni zewnętrznej; • Przebudowa i dostosowanie toalety na parterze do potrzeb osób z szczególnymi potrzebami; • Obniżenie lady w biurze podawczym kancelarii, w punkcie informacyjnym oraz kasie;
<p>Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających w budynku Starostwa z uwzględnieniem barier architektonicznych.</p>	2022-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Zakup krzesła ewakuacyjnego; • Dostosowanie procedur ewakuacyjnych z uwzględnieniem dostępności architektonicznej;
<p>Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.</p>	2022-2024	<ul style="list-style-type: none"> • Ujednolicenie systemu oznaczenia pokoi, montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille`a; • Wykonanie planów tyflograficznych; • Wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych; • Opatrzenie wejścia do Kancelarii oraz punktu obsługi w kontrastową i dotykowo wyróżniającą się podkładkę na kontuarze przed okienkiem; • Oznaczenie Kancelarii, Kasy oraz Punktu Informacyjnego za pomocą wypukłego i kontrastowego napisu z powiększoną czcionką, umieszczonego na wysokości wzroku osób ze szczególnymi potrzebami;

Stworzenie regulacji dotyczących przebywania na terenie Starostwa psa asystującego, psa przewodnika.

2022-2024

Opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy w wydarzeniu organizowanym w siedzibie Starostwa bierze udział osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. Przeszkolenie pracowników odpowiedzialnych za obsługę osób przychodzących z psem asystującym, psem przewodnikiem.

Dostępność cyfrowa

Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych oraz stron internetowych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Działanie ciągłe

- podniesienie kwalifikacji redaktorów strony internetowej i/lub BIP z dostępności cyfrowej udostępnianych plików multimedialnych;
- przeszkolenia wybranych pracowników z obsługi formatowania plików Word oraz redagowania treści publikowanych informacji pod kątem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (spełnienie wymagań ETR – tekst łatwy do czytania).
- zapewnienie usługi natychmiastowego połączenia wideo z tłumaczem języka migowego z poziomu przeglądarki internetowej, aplikacji mobilnej oraz dowolnego urządzenia wyposażonego w kamerę i z połączeniem do Internetu;

Wspomaganie słabowidzących niedowidzących.	osób i	2022 -2024	<ul style="list-style-type: none"> zakup przenośnej lupy elektronicznej
Ułatwienie kontaktu osób z szczególnymi potrzebami z Urzędem.		Działanie ciągłe	<ul style="list-style-type: none"> szkolenia pracowników z obsługi klientów (petentów, interesantów) ze szczególnymi potrzebami; utrzymywanie wiedzy i umiejętności poprzez zapewnienie szkoleń doskonalących i przypominających; umożliwienie pracownikowi tzw. pierwszego kontaktu zajmującemu się bezpośrednią obsługą klientów w Kancelarii odbycia kursu posługiwania się polskim językiem migowym (PJM). Przygotowanie materiału w formie dostępnej tekstowej oraz materiału wideo w PJM opisującego działalność Starostwa;
Pozostałe działania prowadzone w Starostwie Powiatowym zmierzające do poprawy dostępności Urzędu.			
Przeprowadzenie audytu oraz doradztwo w zakresie dostępności		Działanie ciągłe	<ul style="list-style-type: none"> Zewnętrzny podmiot
Stworzenie procedury reakcji na wniosek o kontakt w formie jakiej oczekuje od Ministerstwa osoba ze szczególnymi potrzebami.		Działanie ciągłe	<ul style="list-style-type: none"> Do koordynatora do spraw dostępności będą wpływać wnioski z prośbą o formę kontaktu oczekiwaną przez osoby ze szczególnymi potrzebami. Koordynator do spraw dostępności przekaze wniosek do danej komórki organizacyjnej, z prośbą o udzielenie informacji w formie preferowanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami.
Realizacja zapisu art.30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.		Do końca marca 2022	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków

Wzrost świadomości pracowników Urzędu na temat różnych Rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.

Działanie ciągłe

w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.

- Szkolenia wewnętrzne dla pracowników Starostwa.

Data sporządzenia: 23.03.2022 r.

Podpis Koordynatora:


.....

Zatwierdził:

STAROSTA

mgr Krzysztof Wolski
.....